

Правила программы «TOOLS&MACHINES»

Общие положения:

Настоящие Правила определяют условия участия в программе «TOOLS&MACHINES» на территории Российской Федерации. Получив Карту Участника и пройдя процесс регистрации, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими правилами (далее - «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

«Программа «TOOLS&MACHINES» («Программа») — означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у группы компаний «МОТОТЕХНИКА» с помощью карты Участника, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

«Привилегия» — возможность приобретения товаров, предоставленная методом отложенной скидки — начисления Бонусов на счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусов на товары группы компаний «МОТОТЕХНИКА».

«Участник» — физическое лицо, участвующее в Программе, являющееся держателем карты.

Группа компаний «МОТОТЕХНИКА» — Оператор, обладающий исключительными правами по управлению Программой, являющийся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусов по Программе.

«Оператор» — юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусов по Программе. Оператор может непосредственно реализовывать товары, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Бонусов Оператором в рамках Программы. Оператором является группа компаний «МОТОТЕХНИКА».

«Бонусная программа» (Карта) — Пластиковая карта, служащая для идентификации Участника в Программе «TOOLS&MACHINES» при приобретении товаров.

«Бонусный счет Участника» (Бонусный счет, счет) — счет, открываемый Компанией в своей информационной системе на имя Участника в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. На карту открывается единый счет Участника. Бонусы начисляются на счет Участника и списываются со счета Участника при приобретении у Компании товаров с использованием карты Участника.

«Бонусы» — расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с

Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары в соответствии с настоящими Правилами.

«Уведомление» — Информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику средствами связи: мобильному телефону, E - mail.

«Личный кабинет» - индивидуальный раздел Клиента, в котором отображается информация о Бонусном Счёте Участника.

«Регистрация» - процесс подтверждения Участником вступления в Программу. При регистрации указываются фамилия, имя, отчество, пол, номер телефона и дата рождения Участника. Регистрация может быть произведена одним из нескольких способов:

- в личном кабинете
- в розничном магазине на кассе при совершении покупки
- по телефону Горячей Линии 8 800 600 12 46.

«Владелец Карты» – Участник, на имя которого была зарегистрирована Карта

1. Участие

1.1. К участию в Программе «TOOLS&MACHINES» могут быть допущены только физические лица, достигшие шестнадцати лет.

1.2. Лицо, желающее стать Участником Бонусной Программы , обязано пройти регистрацию .

1.3. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. При оформлении нескольких Карт Участника на одно и то же лицо (кроме замены Карты Участника в случае утери), такие дублирующие Карты Участника блокируются, и начисление Бонусов по ним не осуществляется.

1.4. Одной Картой Участника может пользоваться только одно физическое лицо.

1.5. Карта Участника является собственностью Оператора и подлежит возврату по первому его требованию.

1.6. Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора об изменении личных данных, указанных им при регистрации.

1.7. Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника за исключением п.4.5 настоящих Правил.

1.8. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:

1.8.1. не соблюдает настоящие Правила;

1.8.2. злоупотребляет какими - либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.8.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Компании;

1.9. Участник вправе прекратить свое участие в Программе «TOOLS&MACHINES» в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия на e-mail или на бумажном носителе.

1.10. Карты Участника не являются кредитными или платежными картами, если они не будут в специальном порядке определены таковыми.

1.11. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника согласно настоящим Правилам.

1.12. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию на чеке, содержащую персональное приветствие, информацию о накопленных Бонусах и прочую информацию Программы «TOOLS&MACHINES». Если Участник замечает несоответствие информации на чеке с фактическими данными, участнику необходимо сообщить об этом на Горячую Линию Программы. Телефон Горячей Линии 8 800 600 12 46.

1.13. В случаях прекращения участия в Программе «TOOLS&MACHINES» по инициативе Оператора (п.1.8 настоящих Правил) или Участника (п.1.9 настоящих Правил) Оператор отмечает контактные данные Участника в базе данных как закрытые, а по прошествии 12 (двенадцати) месяцев с момент прекращения использования Карты Участника данная контактная информация удаляется из информационной системы Программы и Бонусы Участника аннулируются.

1.14. Принимая правила Программы, Участник соглашается на получение от Компании Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

1.14.1 письменное заявление об отказе от получения Уведомлений, отправленное на адрес info@toolsmachines.ru;

1.14.2. устное заявление об отказе от получения Уведомлений, переданное Оператору горячей линии по телефону 8 800 600 12 46.

2. Начисление Бонусов

2.1. Бонусы начисляются на Счет Участника при совершении покупок Участником у Компании.

2.2. Для начисления Бонусов Участник должен уведомить Компанию при реализации Компанией товаров, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки о том, что покупка товара осуществляется в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Участника или номера телефона на кассовом терминале. Оператор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил Компанию о том, что покупка сделана в рамках Программы и не предъявил Карту Участника или номер телефона.

2.3. Начисление Бонусов на Счёт допускается при предъявлении оригинала Карты, а также по номеру телефона Участника

2.4. За одну покупку возможно начисление Бонусов только на одну Карту Участника.

2.5. Если по техническим причинам Карта Участника не была просканирована до реализации товаров (до закрытия кассового чека), Участнику следует оформить возврат товара и совершить покупку еще раз с использованием Карты Участника. В противном случае, жалобы о не начислении Бонусов не принимаются.

2.6. Если покупка оплачена частично Бонусами, частично деньгами (наличными, банковской картой или подарочной картой), то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена деньгами.

2.7. Компания самостоятельно формирует правила начисления Бонусов за покупки товаров. Текущие Правила Программы размещены на сайте Компании. О текущих Правилах Участник может узнать также по телефону Горячей Линии 8 800 600 12 46.

2.8. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Оператора. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

2.9. Бонусы могут не начисляться на товары со скидкой или по сниженным ценам.

3. Списание Бонусов в обмен на Привилегии

3.1. Участник, накопивший Бонусы на своем Счете, вправе списать Бонусы со Счета в соответствии с настоящими Правилами.

3.2. Списание Бонусов со Счета Участника становится доступно после регистрации.

3.3. В случае, если Участник не прошёл регистрацию, списание Бонусов со Счета Участника будет недоступно, пока Участник не завершит регистрацию.

3.4. Для списания Бонусов Участник должен уведомить Компанию при реализации Компанией товаров, в отношении которых происходит списание Бонусов в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки о том, что покупка товара сопровождается также сделкой в рамках Программы путем предъявления карты Участника или номера телефона на кассовом терминале и информирования кассира о своем желании расплатиться Бонусами (до 50% от стоимости покупки).

3.5. Списание Бонусов допускается только при предъявлении оригинала Карты. Также возможно списание по номеру телефона Участника при обязательном подтверждении операции с помощью sms-кода.

3.5. Бонусы Участника будут списаны со Счета Участника, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

3.6. В случае отказа Участника от товара, на который Бонусы были списаны, использованные Бонусы восстанавливаются.

3.7. Оператор списывает со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке.

4. Блокировка и восстановление Карты

4.1. В случае утери Участником Карты, ему необходимо позвонить на горячую линию Программы «TOOLS&MACHINES» по телефону 8 800 600 12 46, сообщить об утере или обратиться в любой из филиалов компании «МОТОТЕХНИКА» и написать заявление на восстановление карты.

4.2. Для того, чтобы заблокировать утерянную карту и получить новую, Участник должен сообщить Оператору горячей линии либо указать в заявлении на восстановление свои контактные данные, указанные им при регистрации. Карта блокируется, и в течение 3 дней Компания выдает Участнику новую Карту.

4.3. Заявление на восстановление карты принимается только от Владельца Карты.

4.4. Получить восстановленную Карту может только Владелец Карты по истечению 3 рабочих дней после звонка на горячую линию с целью восстановления Карты или подачи заявления на восстановление в магазине, при предъявлении документа удостоверяющего личность (паспорт или водительское удостоверение).

4.5. Если после заявления об утере Карты Участника со Счета Участника были списаны Бонусы, Оператор обязуется восстановить их.

4.6. Все Бонусы, списанные до момента обращения Участника на Горячую Линию 8 800 600 12 46, восстановлению не подлежат.

5. Иные условия

5.1. Компания по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на веб - сайте Компании www.bonus.toolsmachines.ru.

5.3. Компания оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц.

5.4. Ответственность Компании в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и соответствующие гарантийные обязательства ограничена требованиями законодательства РФ.

5.6. Уведомление о прекращении или приостановке действия программы считается сделанным от имени Компании Участнику, если оно было передано по телефону, или по почте, или размещено на сайте Компании www.bonus.toolsmachines.ru.

5.7. Участник подтверждает, что все данные, указанные Участником при регистрации, могут быть использованы компанией и уполномоченными ей организациями, в том числе за пределами РФ, исключительно в рамках и в целях действия Программы.

5.8. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы «TOOLS&MACHINES», должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, на сайте www.bonus.toolsmachines.ru, и следовать им.

5.9. Если Владелец карты решит переоформить свою Карту на другое физическое лицо, то ему необходимо обратиться в любой из филиалов компании «МОТОТЕХНИКА» и написать заявление на переоформление, указав контактные данные нового Владельца Карты.

5.10. Заявление на переоформление Карт принимаются только от Владельцев Карт.

5.12. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе с правилами акций и кампаний, проводимых Компанией, можно ознакомиться на специальных разделах сайта.

6. Разрешение споров по программе

6.1. В случае если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.